

عنوان خدمت : تغییر نوع مصرف

شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۱۰

شرح خدمت

در صورت تغییر نوع کاربری و نیاز به تغییر نوع مصرف اشتراک قدیمی، مشترک با ارائه مدارک و آخرین قبض گاز پرداختی نسبت به دریافت این خدمت اقدام می نماید .

مشخصات خدمت

نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت  فرارسیدن زمانی مشخص  رخدادهای رویدادی مشخص  تشخیص دستگاه  سایر

مدارک لازم برای انجام خدمت : شماره اشتراک گاز یا قبض گاز / تهیه پیش نقشه لوله کشی گاز / استعلام تأییدیه تغییرات لازم در سیستم لوله کشی داخلی، مطابق با تعرفه درخواستی توسط مشترک و اخذ تأییدیه و نقشه ایزومتریک از سازمان نظام مهندسی / تأییدیه کد پستی / ارائه پروانه کسب به نام متقاضی و ارائه معرفی نامه از اتحادیه (صنف) مربوطه جهت املاک تجاری / اصل کارت ملی و اصل شناسنامه و تصویر آنها

قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی

\*واحد های متقاضی تغییر در نوع مصرف (تعرفه) می بایست تقاضای تغییر نوع مصرف خود را به همراه مجوز های مربوطه به شرکت ارائه دهد. چنانچه به تشخیص شرکت از گاز برای مصارفی غیر از آن چه که در پیمان فروش قید گردیده است، استفاده شود شرکت حق خواهد داشت با اخطار قبلی نسبت به تغییر نوع تعرفه و اخذ حقوق متعلقه اقدام نماید. نظر شرکت در تعیین میزان و تاریخ شروع تغییر نوع مصرف قطعی است.  
\* در صورت تغییر کاربری از حالت خانگی به آموزشی و یا خانگی به تجاری ویژه حتما نیاز است (تأییدیه نظام مهندسی)

تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان دو بار

\*حضور مالک و یا نماینده قانونی وی جهت امضاء قرارداد (برای ادارت و سازمان های دولتی، معرفی نماینده تام الاختیار طی نامه اداری مدیر عامل متقاضی یا بالاترین رده سازمانی) الزامی است.

نحوه دسترسی به خدمت

در مرحله اطلاع رسانی خدمات

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی  حضوری   
اینترنتی  پست الکترونیک  تلفن گویا  تلفن همراه  ارسال پستی  پیام کوتاه

در مرحله درخواست خدمات

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی  حضوری   
اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک)  سامانه ۳۴۱۴  سامانه پیامکی  دفاتر پیشخوان  نرم افزار اندروید

در مرحله ارائه خدمت

نوع ارائه

رسانه ارتباطی خدمت

الکترونیکی  حضوری   
اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک)  سامانه ۳۴۱۴  سامانه پیامکی  دفاتر پیشخوان  نرم افزار اندروید

ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد  ندارد

ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد  ندارد

فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing و سامانه GIS

نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : سازمان نظام مهندسی (نقشه های لوله کشی داخلی) / اداره پست (تأییدیه کد پستی)

مراحل و مدارک ارائه خدمت

مراحل

مدارک

مدت زمان

هزینه

درخواست تغییر نوع مصرف به انضمام مدارک و مستندات لازم

مدارک و مستندات مورد نیاز

-

-

بررسی و تأیید صحت مدارک و تغییر تعرفه و ثبت در سیستم

پرونده مشترک

۲۴ ساعت

-

تغییر نوع مصرف و بارگزاری اطلاعات جدید در سیستم مشترکین

پرونده مشترک

۲۴ ساعت

-

\* چنانچه تغییر کاربری نیاز به تغییر ظرفیت کنتور داشته باشد فرآیند تعویض کنتور در دستور کار قرار خواهد گرفت .

\* چنانچه تغییر نوع مصرف منجر به افزایش ظرفیت و سبب کنتور گردد مشترک موظف به پرداخت مابه التفاوت تعویض کنتور می باشد .

\* در کلیه فرآیندهایی که نیاز به قطع و وصل جریان گاز وجود داشته باشد هزینه قطع و وصل در قبض آتی مشترک لحاظ می گردد .

نمودار انجام کار (تغییر نوع مصرف)

