

مجلس شورای اسلامی  
روزنامه رشد تولید



# ویژه نامه عملکرد

شرکت گاز استان گیلان

هفته دولت ۱۴۰۲





کل مصرف کنندگان GAS ۱۲۳۹۳۱۶

خداوند منان را شاکرم که فرصتی دست داد تا بخشی از تلاش ها و خدمات صورت گرفته در مجموعه شرکت گاز استان گیلان را به حضور مردم عزیز و مسئولین ارجمند ارائه نمایم. در هفته دولت ۱۴۰۲، این شرکت توانسته است با حمایت های مسئولین شرکت ملی گاز ایران و هماهنگی و همکاری سازمان های مرتبط در استان، به ۱۵ روستای صعب العبور و کوهستانی گیلان و ۲۷ واحد صنعتی گازرسانی نماید. با تکمیل پروژه های گازرسانی در هفته دولت امسال، مجموع مشترکین گاز طبیعی در گیلان به ۱۲۳۹۳۱۶ مشترک افزایش یافته است. هم اکنون در روستاهای گیلان ۱۷۴۱۴ کیلومتر شبکه اجرا و ۳۶۶۴۳۲ انشعاب گاز نصب شده است. امید است با یاری خداوند متعال و همراهی همه مسئولین محترم بتوانیم همانند گذشته در جهت خدمت رسانی شایسته به مصرف کنندگان گاز طبیعی موفق عمل نماییم.

خانگی: ۱۱۳۰۸۹۴



تجاری: ۱۰۱۷۵۴



صنعتی: ۶۵۶۵



نیروگاه: ۸



CNG: ۹۵



پروژه های آماده افتتاح بخش صنعت در هفته دولت ۱۴۰۲

آستانه اشرفیه	۲	صومعه سرا	۵
رشت	۶	شفت	۲
رضوانشهر	۱	فومن	۲
انزلی	۱	لاهیجان	۱
رودبار	۷		

اعتبار صرف شده ۳۲۸۳۰ میلیون ریال

۲۷ واحد صنعتی عمده در هفته دولت ۱۴۰۲ گازدار خواهد شد. همچنین حجم گاز جایگزین این واحدهای صنعتی ۱۳۲۲۰ مترمکعب در ساعت می باشد.

آخرین وضعیت گازرسانی استان (شهر و روستا)

شهر فاقد گاز (بعلت وجود بافت تاریخی)	ماسوله
شبکه	۴۶۳۳ کیلومتر
انشعاب	۲۷۴۲۵۸
درصد برخورداری	%۹۹/۹۷
تعداد شهرهای استان	۵۲
تعداد شهرهای گازدار	۵۱
تعداد مشترکین شهری	۷۵۷۶۹۹
شبکه	۱۷۴۱۴ کیلومتر
انشعاب	۳۶۶۴۳۲
درصد برخورداری	%۹۷/۰۸
تعداد روستاهای استان	۲۹۰۳
تعداد روستاهای گازدار	۲۱۳۴
تعداد مشترکین روستایی	۴۸۱۶۱۷

پروژه های قابل افتتاح هفته دولت ۱۴۰۲

رتبه	عنوان پروژه	شهرستان	نام روستا	تعداد روستا	تعداد خانوار	مبلغ هزینه شده (میلیون ریال)
۱	خوشه تاشکلا	لنگرود	تاشکلا	۱	۱۰	۱۸۵۲
۲	خوشه گلستانسرا	املش	گلستانسرا	۱	۲۲	۸۶۰۴
۳	خوشه امام زاده ابراهیم	شفت	بابارکاب، طالقان	۲	۱۵۱	۱۸۲۹۹
۴	خوشه شاغلا	آستارا	شاغلا، زره ژیه، گودی اولر	۳	۶۷	۸۲۹۶
۵	خوشه کوهستان	تالش	بیجاربین، کوهستان، کوهستان حویق، مزده علی	۴	۱۸۱	۵۶۴۸۵
۶	خوشه مریان ۲	تالش	سرداب خانه پشت، ونه خونی، لورون، مثلا کوه	۴	۵۵۱	۶۳۶۶۶
مجموع				۱۵	۹۸۲	۱۵۷۲۰۲

کل اعتبار برای پروژه های هفته دولت: ۱۹۰۰۳۲ میلیون ریال

# پروژه های کیفی

نرم افزار موبایل خدمات الکترونیک گاز گیلان



ارائه خدمات پرداخت قبض، اعلام کارکرد کنتور، شکایات و درخواست ها، دسترسی به راه های ارتباطی شرکت و ... از طریق این نرم افزار برای مشترکین فراهم می باشد.

توسعه پروژه

قرائت از راه دور سیستم های اندازه گیری به کلیه ایستگاه های صنایع استان

در این پروژه ارتقای کمی و کیفی سیستم های اندازه گیری ایستگاه های صنایع و بهینه سازی پایش پارامترهای اندازه گیری ایستگاه های صنایع به می پذیرد. در این راستا سیستم های اندازه گیری ایستگاه های صنایع به صورت قرائت از راه دور مانیتور شده و همچنین انجام قرائت کنتور بدون مراجعه همکاران شرکت گاز، اطمینان از صحت و دقت قبوض صادره را تضمین می کند. گفتنی است در این پروژه که بخش اعظم آن اجرا شده، شرکت گاز استان گیلان در سطح کل کشور پیشرو بوده و طبق برنامه ریزی انجام شده در سال جاری این پوشش به ۱۰۰٪ می رسد.



راه اندازی سامانه نظرسنجی

این شرکت در راستای افزایش سطح اعتبار نظرسنجی و با هدف کنترل و نظارت آنلاین بر نحوه انجام پرسشگری، سامانه نظرسنجی با قابلیت اجرا، نظارت و دریافت انواع خروجی در بستر اینترنت را راه اندازی نموده است. از مزایای این طرح می توان به کاهش مصرف کاغذ و رعایت نکات بهداشتی نیز اشاره نمود.



ایجاد پایگاه داده مکانی (GIS)

این شرکت با درک ضرورت جمع مدارک، نقشه ها و اطلاعات توصیفی مرتبط با تأسیسات خود و با هدف ایجاد سهولت در دسترسی و گزارش گیری از داده های مکان محور موجود در سازمان به ویژه جهت تصمیم گیری و واکنش بموقع در مواقع بحرانی، از ابتدای سال ۹۵ شروع به امکان سنجی جهت تعیین لایه های مورد نیاز سازمان در این زمینه نموده است. هم اکنون این پروژه حدود ۸۰ درصد در استان پیشرفت داشته است



راه اندازی سامانه مدیریت وقایع (SIEM) سخت افزارها، نرم افزارها و سایر تجهیزات شرکت

در این پروژه وقایع کلیه سخت افزارها، نرم افزارها، سرویس ها، کلاینت ها، سوئیچ ها و ... موجود در شرکت به طور متمرکز مانیتور شده و عملکرد آنها ثبت و تحلیل می شود و در صورت رویت عملکردی غیرعادی، هشدار اعلام می شود. شرکت گاز استان گیلان از معدود شرکتهای گاز استانی است که این پروژه را انجام داده و بخش توسعه ای آن نیز در دستور کار قرار دارد.



ارائه خدمات غیر حضوری در سایت اینترنتی شرکت گاز استان گیلان یکی از درگاه های ارتباطی و ارائه خدمات شرکت گاز، سایت اینترنتی می باشد که به صورت پویا بروزرسانی شده و خدمات الکترونیک را به مشترکین ارائه می دهد.



یکپارچه سازی مرکز پیام در سطح استان (سامانه ۱۹۴)

یکپارچه سازی سامانه مرکز پیام و اتفاقات در راستای بهبود کیفیت خدمات رسانی به مشترکین عزیز در این شرکت طراحی و اجرا شده است. مشترکین محترم در صورت بروز هر گونه مشکل و تماس با شماره تلفن ۱۹۴، به سامانه یکپارچه مرکز پیام شرکت گاز در مرکز استان متصل شده و کارشناسان مرکز پیام با بررسی وضعیت، به امدادگران شهرهای مربوطه جهت برطرف نمودن مشکل، اطلاع رسانی خواهند نمود. لازم به ذکر است شرکت گاز استان گیلان جزو معدود شرکت هایی است که کل مشترکین استان را در این زمینه پوشش می دهد.



ارائه خدمات غیر حضوری (سامانه ۳۴۱۴)

به منظور برقراری ارتباط و ارائه خدمات غیر حضوری به مشترکین، سامانه ۳۴۱۴ ایجاد شده که هم اکنون در سطح استان قابل استفاده می باشد.



اجرای طرح بهینه سازی

سامانه های گرمایشی مشترکین خانگی، تجاری و اداری در سطح استان عملیات طرح تأمین و استانداردسازی سامانه های گرمایشی مشترکین خانگی، تجاری و اداری (اماکن و تأسیسات دولتی، آموزشی و آموزشی غیر انتفاعی) در سطح استان در حال اجرا می باشد. موارد اجرا شده شامل جایگزینی بخاری های سنتی قدیمی با سیستم های نوین گرمایشی از قبیل نصب پکیج دیواری و دیگ بخار، نصب بخاری هرمیتیک و همچنین بهینه سازی موتورخانه ها می باشد.



## پروژه های در دست اجرای گازرسانی

ردیف	شهرستان	هزینه پروژه (میلیون ریال)	تعداد روستا	درصد بر خورداری فعلی	درصد بر خورداری آتی
۱	آستارا	۶۴۸۵۷	۳	۹۸/۶	۹۹/۳
۲	تالش	۱۱۵۲۳۹۵	۳۰	۹۳/۸	۹۷/۷
۳	رودبار	۹۳۶۷۷۶	۱۳	۹۴/۴	۹۹/۱
۴	رودسر	۱۴۸۴۸۵۷	۷۹	۸۷/۵	۹۶/۲
۵	سیاهکل	۵۵۹۸۳۰	۱۸	۹۳/۵	۹۸/۳
۶	شفت	۱۸۲۹۹۰	۱	۹۸/۹	۱۰۰
			۱۴۴	۹۷/۰۸	۹۸/۷

با گازرسانی به ۱۴۴ روستای فوق، تعداد روستاهای گازدار استان به ۲۲۷۸ روستا خواهد رسید

پروژه های در دست اجرای گازرسانی

گاز طبیعی را ایمن و بهینه مصرف کنیم

# درست مصرف کنیم

WWW.NIGC-GL.IR



## مبادی ارتباطی شرکت گاز استان گیلان

۱۹۴ (۱۱۱) امداد و اتفاقات

۲۰۰۰۶۱۹۴ سامانه پیامکی  
اعلام کارکرد کنتور  
(ارقام سیاه رنگ کنتور \* اشتراک)

۳۴۱۴ (۱۱۱) تلفن گویا

ایمیل  
shekayat@nigc-gl.ir

دورنگار  
۳۳۳۶۴۳۲۱

دفاتر پیشخوان

### ملاقات مردمی با مدیرعامل

صبح روزهای سه شنبه هر هفته در اداره مرکزی

آدرس: رشت - پارک شهر - خیابان ملت - خیابان شهید سیادت

کد پستی ۴۱۴۴۶-۴۳۱۹۹



تندیس جشنواره  
شهید رجایی  
دستگاه خدماتی برگزیده  
استان گیلان



تندیس بورزین  
هفتمین دوره  
جایزه ملی مدیریت انرژی

تندیس نقره ای  
چهارمین همایش  
مسئولیت های اجتماعی  
صنعت نفت



تندیس زرین  
دومین جایزه مسئولیت های  
اجتماعی بنگاه های اقتصادی

تندیس زرین  
به عنوان واحد خدماتی  
برگزیده سبز کشور



تندیس بلورین  
سومین دوره ارزیابی  
سرآمدی و بهبود مستمر  
شرکت ملی گاز ایران



تقدیرنامه  
کسب رتبه برتر در زمینه  
رعایت حقوق مصرف کننده

