



شرکت گاز استان گیلان
GILAN GAS COMPANY

We Always Want To Be One Of The Top Three Iranian Provincial Gas Companies / ما می خواهیم همواره یکی از سه شرکت برتر گاز استانی باشیم

گاز استان گیلان بعنوان یکی از زیر مجموعه های شرکت ملی گاز ایران در زمینه توزیع ایمن و مستمر گاز طبیعی با هدف تامین رفاه و جلب رضایت مشتریان از طریق عملیات گازرسانی، نگهداری تاسیسات و خدمات پس از فروش فعالیت می نماید.

چشم انداز	اهداف استراتژیک			شاخص های کلیدی عملکردی	
ماموریت	توسعه و استمرار جریان گاز	شهرت و محبوبیت اجتماعی	بهبود سطح خدمات	مدیریت بهینه منابع و بهره وری	
اهداف کلان	اهداف استراتژیک			شاخص های کلیدی عملکردی	
ماموریت مالی /	گازرسانی هدفمند و رشد حجم جایگزینی ۷,۴٪	مدیریت بهینه منابع مالی و جریان های درآمدی ۸,۷٪	<ul style="list-style-type: none"> درصد وصول مطالبات درصد تحقق بودجه مصوب درصد انطباق عملکرد با اهداف کمی 		
مشتریان	استمرار و پایداری جریان گاز ایمن ۷,۸٪	نوآوری در فرآیندها و بهبود در ارائه خدمات ۷,۱٪	<ul style="list-style-type: none"> درصد رضایتمندی مشتریان متوسط زمان ارائه خدمات (نسب انشعاب-نصب و تعویض کنتور-امداد رسانی) متوسط زمان رسیدگی به شکایات درصد آماده به کار بودن سیستم مانیتورینگ 		
جامعه	مدیریت تعاملات و فرهنگسازی با پایبندی به مسئولیت های اجتماعی و قانونی ۶٪	مهندسی ارزش و مدیریت بهینه پروژه ها ۷,۹٪	<ul style="list-style-type: none"> درصد رضایتمندی جامعه درصد حجم گاز هدر رفته سهم گاز طبیعی در تامین سبد انرژی استان 		
فرآیندها	بهبود پیمان سپاری و مدیریت زنجیره تامین ۶,۴٪	ارتقاء سطح HSE&D ۷,۳٪	مدیریت بهینه دارایی های فیزیکی ۷,۷٪	کاهش ناترازی گاز ۸٪	<ul style="list-style-type: none"> متوسط زمان صرف شده در انعقاد قرارداد امتیاز ارزیابی برنامه پیاده سازی GIS درصد خدمات الکترونیکی نرخ حوادث درصد تحقق برنامه تعمیرات (PM)
کارکنان	توسعه هدفمند نظام پژوهش ، دانش و فناوری ۶,۵٪	توانمندسازی و بهبود سطح دلبستگی و مشارکت منابع انسانی ۶,۴٪	<ul style="list-style-type: none"> درصد رضایتمندی کارکنان نرخ مشارکت کارکنان سرانه آموزش درصد انتصابات منجر به ارتقاء درصد انطباق شاغل و سمت 		
یادگیری و رشد	ارتقاء بهره وری و توسعه سیستم های مدیریتی ۶,۱٪	یکپارچگی و امنیت سیستم های اطلاعاتی و ارتباطی ۶,۶٪	<ul style="list-style-type: none"> نرخ پایداری شبکه درصد تحقق برنامه های عملیاتی (OLA) درصد امنیت شبکه در تست نفوذ 		