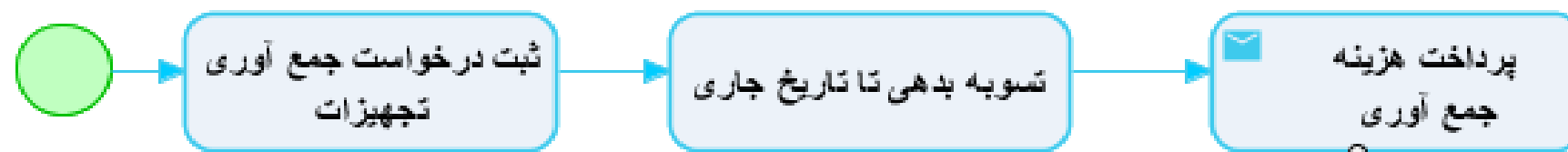


شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۱۴		عنوان خدمت : جمع آوری تجهیزات		
شرح خدمت		چنانچه به دلیل تخریب ، نوسازی و یا عدم سکونت نیاز به جمع آوری کنتور و رگلاتور باشد درخواست مشترک در دستور کار قرار خواهد گرفت		
مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>			
	مدارک لازم برای انجام خدمت : اصل و تصویر کارت ملی / آخرین قبض گاز پرداختی مشترک / تصویر سند مالکیت و یا قولنامه / نامه تخریب و نوسازی از شهرداری / تکمیل فرم جابجایی / جمع آوری علمک در صورت نیاز و به تشخیص شرکت / تصویر برگ تحویل کنتور و رگولاتور			
	قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی - پیمان فروش گاز طبیعی - جدول هزینه های جمع آوری کنتور			
	تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان دو بار			
نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/>	
	در مرحله درخواست خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input type="checkbox"/>	
	در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
		الکترونیکی <input type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input type="checkbox"/>	
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>		ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/>		
فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing و سامانه GIS		نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : -		
مراحل و مدارک ارائه خدمت	مراحل	مدارک	مدت زمان	هزینه
	ثبت درخواست بر اساس نیاز مشترک	مدارک مورد نیاز	-	در میز خدمت الکترونیکی شرکت رایگان / در دفاتر پیشخوان بر اساس تعرفه مصوب
	بررسی درخواست و تعیین زمان بازدید از محل	پرونده مشترک	-	-
	بازدید از محل و برآورد هزینه های جابجایی / جمع آوری تجهیزات	پرونده مشترک	۲۴ ساعت	جدول هزینه های جمع آوری کنتور
	* چنانچه در زمان بازدید مختصات علمک نیز نیاز به جابجایی داشته باشد ، هزینه های جابجایی علمک به مشترک ابلاغ می گردد . لازم به ذکر است در این موارد نیاز به دریافت مجوز حفاری توسط مشترک نمی باشد.			
	تایید فیش پرداخت هزینه های جمع آوری	فیش پرداختی	در لحظه	-
تعیین زمان و جمع آوری تجهیزات	پرونده مشترک	۲۴ ساعت	-	

نمودار انجام کار (جمع آوری تجهیزات)

مشترک



شرکت گاز استان کیلان

