



استان کیلان ویژه نامه عملکرد شرکت گاز



ویژه دهه فجر سال ۱۳۹۶





مهندس حسین اکبر مدیرعامل شرکت گاز استان گیلان

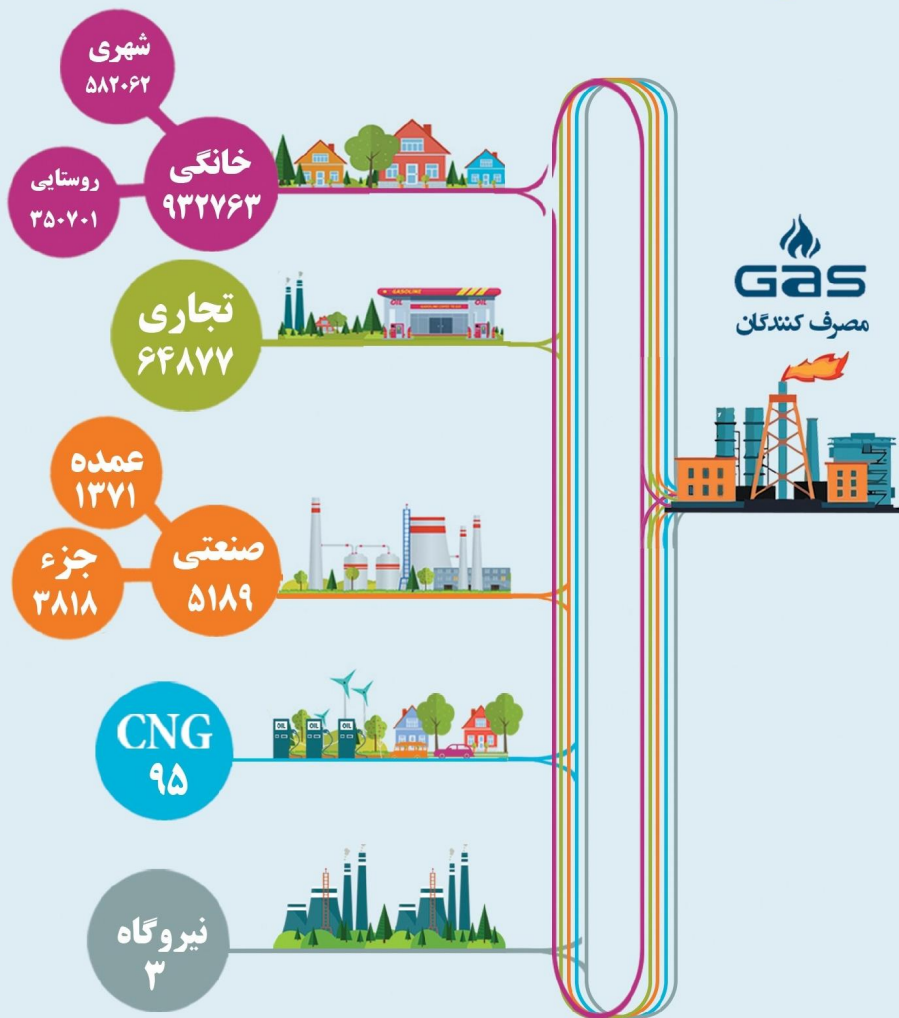
در آستانه چهلمین سال انقلاب عزیزمان قرار داریم. در طی سال های پس از پیروزی انقلاب اسلامی، گازرسانی به شهرها و روستاهای استان آغاز شد. در سال های اخیر با تصویب بند «ق» تبصره دو قانون بودجه سال ۱۳۹۳، گازرسانی به روستاها با روند چشمگیری ادامه یافت. در دهه مبارک فجر امسال نیز توانستیم ۵۰ روستا را با اعتباری بالغ بر ۱۲۰ میلیارد ریال گازدار نموده و درصد بهره مندی خانوارهای روستایی از نعمت گاز را به ۹۳/۵ درصد افزایش دهیم. همچنین با گازرسانی به ۸۷ واحد صنعتی، واحدهای صنعتی عمده گازدار در استان به ۱۳۷۱ واحد رسید. امید است با رعایت مصرف بهینه و ایمن، شکرگذار این نعمت الهی باشیم.

گاز گیلان در مسیر تعالی

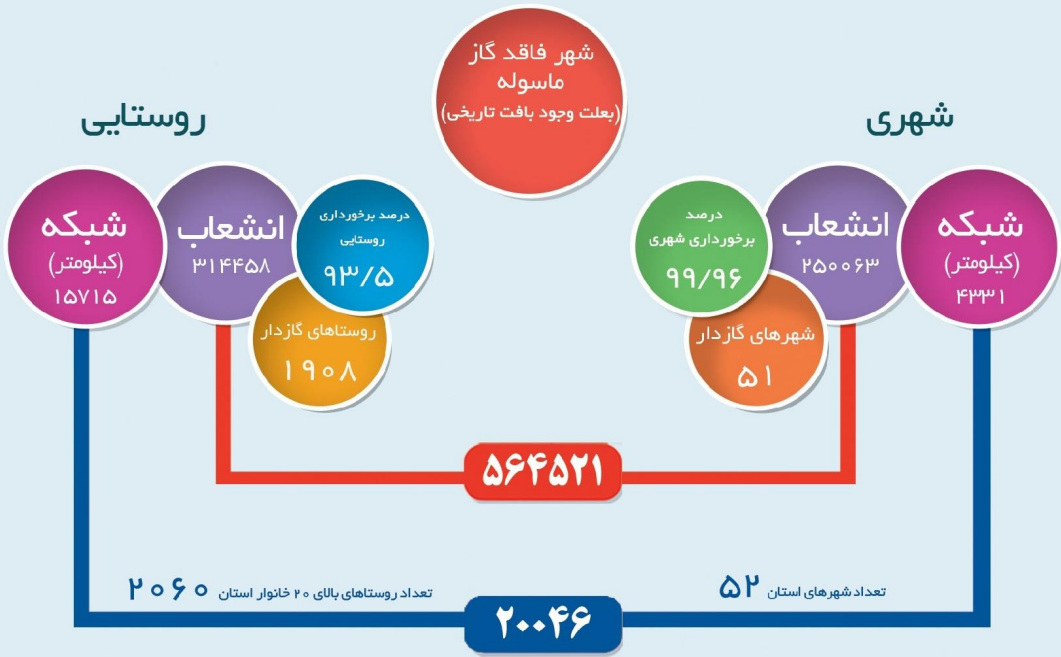
شرکت گاز استان گیلان علاوه بر توسعه گازرسانی در استان، همراستا با سیاست های شرکت ملی گاز ایران، در جهت کیفی سازی خدمات، اقدامات مناسبی را انجام داده است و در ارزیابی جایزه سرآمدی و بهبود مستمر، به عنوان یکی از ۶ شرکت منتخب شرکت ملی گاز، به مرحله پایانی ارزیابی تعالی و سرآمدی وزارت نفت راه یافت.



وضعیت گازرسانی در استان گیلان در یک نگاه



وضعیت گازرسانی به شهر و روستا



اعتبار صرف شده: ۲۱ میلیارد ریال

گازرسانی به ۸۷ واحد صنعتی

با گازدار شدن ۸۷ واحد صنعتی، مجموع واحدهای صنعتی گازدار در استان به ۱۳۷۱ واحد رسید.

۳	سیاهکل	۳	آستارا
۷	شفت	۱	آستانه اشرفیه
۱۹	صومعه سرا	۷	املش
۲	فومن	۵	انزلی
۳	لاهیجان	۱	تالش
۱۰	لنگرود	۱۵	رشت
۱	ماسال	۸	رودبار
		۲	رودسر

پروژه های قبل افتتاح دهه فجر

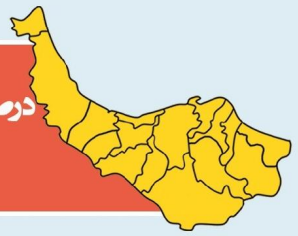
شهرستان	تعداد روستا	نام روستا	تعداد خانوار	شبه (کیلومتر)	درصد بهره مندی روستایی
آستارا	۱	صیاد لر	۸۲	۷	۹۲
قالش	۱	چاله بیجار	۱۰۰	۶/۶	۸۹/۲
رودبار	۲۷	حشمت آباد، دنبالده، سه پستانک، صیقلده، کشکش، ویشان، جهیش، گوفل، استخرگاه، پسیندره، پشتهان، پلنگدره، چاک، چلکاسر، حاجی ده، دره دست، دفران، رئاسک بن، گردپشته، کتیک، میان فریورد، آینه ده، بیورین، دشتگان، شام، قلعه کول، کلیورز	۱۵۹۸	۱۳۵	۷۰/۳
رودسر	۳	قلعه گردن، کشکوه، نرماش	۱۲۵	۹/۳	۸۱/۷
سیاهکل	۵	پیشکلیجان بالا، پیشکلیجان پایین، پایین دره، تکام، جلیسه	۲۹۳	۲۲/۵	۸۷/۲
لنگرود	۱۲	اترود، آغوزچال، آتش سرا، بلوردگان، حسین آباد، سر لیل، سنگتاش، کته خورته پایین، کل چال، گاو کلی، لیاشور سرای استاد ولی، مادبان گوابر	۳۰۳	۲۸/۵	۹۶
ماسال	۱	خروم	۲۴	۲/۳	۹۶/۶
مجموع	۵۰		۲۵۲۵	۲۱۱/۲	۹۳/۵

اعتبار صرف شده: ۱۲۰ میلیارد ریال

برنامه های آتی شرکت در گزارسانی به روستاها

- در دست اجرا ← ۵۷ روستا
- مرحله انتخاب پیمانکار ← ۳۰ روستا
- مرحله مطالعه و طراحی ← ۷۳ روستا

درصد بهره مندی روستاییه
از گاز طبیعی



۱۳۹۶

تعداد روستاها ۱۹۰۸
خانوار روستایی ۲۹۳۴۳۶



۱۳۹۵

تعداد روستاها ۱۸۴۶
خانوار روستایی ۲۹۰۳۴۰



۱۳۹۴

تعداد روستاها ۱۵۷۶
خانوار روستایی ۲۶۵۰۲۰



۱۳۹۳

تعداد روستاها ۱۲۹۱
خانوار روستایی ۲۲۳۲۲۳



۱۳۹۲

تعداد روستاها ۱۱۷۴
خانوار روستایی ۲۰۵۸۳۹



تا ابتدای
دولت یازدهم

تعداد روستاها ۱۰۴۵
خانوار روستایی ۱۸۹۷۹۷



مدیریت ثبت و پیگیری شکایات و درخواست ها (CRM)

با راه اندازی این سامانه علاوه بر دریافت نظام مند شکایات و درخواست ها از طریق مبادی مختلف (تلفن گویا ۳۴۱۴، سایت شرکت و ...) و پاسخ به آنها، امکان اصلاح فرآیندها و روش های کاری برای جلوگیری از تکرار شکایات در موقعیت های مشابه فراهم شده است. ضمن اینکه با یکپارچه سازی و نگهداری سوابق شکایات، امکان گزارش گیری و پیگیری شکایات و درخواست ها میسر شده است. یکی از مهمترین فواید این سامانه، کاهش مراجعات حضوری بوده که به تبع آن افزایش رضایتمندی مشتریان را به همراه داشته است.



راه اندازی شبکه پرسرعت وایرلس در شرکت گاز گیلان

با به ثمر رسیدن این پروژه هم اکنون تمامی ادارات گاز استان با سرعتی بیش از ۱۰۰ مگابیت بر ثانیه به اداره مرکزی متصل می باشند که این میزان نسبت به گذشته بیش از ۵۰ برابر افزایش سرعت داشته است. از مزایای این پروژه می توان به صرفه جویی در وقت و هزینه، امکان برقراری تماس همزمان چند طرفه و بدون محدودیت (ویدئو کنفرانس) و حذف خطرات و مشکلات ناشی از مسافرت های شغلی عنوان نمود.



نرم افزار موبایل خدمات الکترونیک گاز گیلان

مشترکین گرامی می توانند با نصب این نرم افزار، خدماتی از قبیل پرداخت قبض، اخبار و اطلاعیه های گاز، اعلام کارکرد کنتور و شکایات و درخواست خود را انجام دهند. همچنین در بخش پشتیبانی این نرم افزار راه های ارتباطی با شرکت گاز قرار گرفته است.



برنامه اندروید شرکت گاز



راه اندازی سیستم قرائت و چاپ همزمان صورت حساب

در این روش کنتورخوان با قرائت کنتور، صورت حساب مصرفی را در همان لحظه صادر و تحویل مشترک می دهد. از مزایای این طرح می توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- اجرای دقیق و سریع روند عملیات قرائت و تحویل صورت حساب
- کنترل آنی صورت حساب توسط مشترک
- یکسان سازی مهلت پرداخت





مبادی ارتباطات

شرکت گاز استان گیلان



روابط عمومی شرکت گاز استان گیلان



آدرس: رشت - پارک شهر - خیابان ملت - خیابان شهید سیادتی - شرکت گاز استان گیلان