

عنوان خدمت : اصلاح مبلغ قبض مشترکین گاز (کسر بدهی پرداخت شده)

شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۰۸

شرح خدمت

مشترکین شرکت گاز در موارد ذیل ممکن است نیاز به اصلاح مبلغ قبض خود داشته باشند :
 * در صورتیکه مشترک مبلغ گاز بهاء مصرفی قبض خود را بعد از مهلت پرداخت قبض، پرداخت کرده باشد .
 * مبلغ گازبها پس از پرداخت از حساب مشترک کسر شده ولی به حساب شرکت وارد نشده باشد .
 * شناسه پرداخت توسط مشترک اشتباه وارد شده باشد. (شناسه پرداخت یک اشتراک دیگر و یا حتی شناسه پرداخت یک سازمان دیگر)
 * شناسه پرداخت قبوض گذشته به اشتباه وارد شده باشد و یا قبض دوره جاری دو بار پرداخت شده باشد .

مشخصات خدمت

نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت فرارسیدن زمانی مشخص رخداد رویدادی مشخص تشخیص دستگاه سایر
 مدارک لازم برای انجام خدمت : شماره اشتراک یا آخرین قبض پرداخت شده / فیش آخرین قبض پرداخت شده / پرینت حساب در صورت کسر مبلغ و ادعای بستانکاری / تصویر ته سوش پرداختی مشترک یا پرینت گردش حساب مشترک با ذکر شناسه قبض و پرداخت در صورت نیاز
 قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی
 تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار

نحوه دسترسی به خدمت

در مرحله اطلاع رسانی خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/>	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله درخواست خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input checked="" type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input checked="" type="checkbox"/>	رسانه ارتباطی خدمت
الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input checked="" type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input checked="" type="checkbox"/>	رسانه ارتباطی خدمت

ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد ندارد
 ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد ندارد
 نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : -
 فیلدهای مورد تبادل : سامانه Billing

مراحل و مدارک ارائه خدمت

مراحل	مدارک	مدت زمان	هزینه
درخواست اصلاح مبلغ قبض توسط مشترک	مدارک ثبت شده	از زمان ثبت درخواست ۲۴ ساعت	ارائه این خدمت از طریق میز خدمت برای مشترک هزینه ای ندارد و در صورت مراجعه حضوری به دفاتر پیشخوان دولت ، هزینه اصلاح آدرس مشترک طبق نرخ مصوبه دفاتر پیشخوان دولت اخذ می گردد.
تایید و ثبت اطلاعات در سیستم			
اصلاح قبض و ابلاغ به مشترک			

نمودار انجام کار (اصلاح مبلغ قبض مشترکین)

مشترک



ثبت درخواست اصلاح قبض به صورت الکترونیکی / حضوری

شرکت گاز استان گیلان



بررسی تزییق وصول ته سوش در سیستم



ثبت شناسه پرداخت اشتباه از سوی مشترک

کسر مبلغ از حساب مشترک و عدم ورود به حساب شرکت

پرداخت قبض پس از مهلت پرداخت



نامه مستقیم به امور مالی و بستنکاری مشترک



اصلاح شناسه پرداخت و قبض مشترک

اطلاع رسانی به مشترک از طریق پیامک

