

عنوان خدمت : تغییر نام		شناسه خدمت : ۱۳۰۶۱۶۷۰۱۰۵	
شرح خدمت		منظور از تغییر نام، اصلاح نام و نام خانوادگی درج شده در قبض گاز مشترک، می باشد	
مشخصات خدمت	نحوه آغاز خدمت : تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
	مدارک لازم برای انجام خدمت : اصل کارت ملی / اصل سند مالکیت یا مدارک مثبت مالکیت به نام متقاضی / تطبیق آخرین قبض پرداخت شده		
	قوانین و مقررات بالادستی : مجموعه مقررات و شرایط استفاده از گاز طبیعی		
	تعداد بار مراجعه حضوری : این خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک قابل ارائه بوده و نیاز به مراجعه حضوری به شرکت گاز نمی باشد / در صورت مراجعه حضوری به دفتر پیشخوان یک بار		
نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/>
	در مرحله درخواست خدمات	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input checked="" type="checkbox"/> https://gilan.artadata.ir/index.php/site/loginmoshtarak
	در مرحله ارائه خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی(سامانه خدمات الکترونیک) <input checked="" type="checkbox"/> سامانه ۳۴۱۴ <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> نرم افزار اندروید <input checked="" type="checkbox"/>
ارتباط خدمت با سایر سامانه ها در داخل دستگاه : دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/>		ارتباط خدمت با سایر دستگاه های اجرایی : دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/>	
فیلدهای مورد تبادل : سامانه		نام دستگاه (فیلدهای مورد تبادل) : -	
مراحل و مدارک ارائه خدمت	مراحل	مدارک	مدت زمان
	ثبت درخواست تغییر نام به انضمام مستندات مرتبط	مستندات مرتبط	تا صدور قبض بعدی
*لازمه ثبت درخواست تغییر نام تسویه حساب مبلغ قابل پرداخت مشترک می باشد. در صورتی که مشترک مبلغ را از طریق آنلاین (غیر از وب سایت) واریز نماید ظرف نهایت ۴۸ ساعت بدهی مشترک صفر می شود در غیر اینصورت اگر مشترک از طریق وب سایت خدمات الکترونیک پرداخت قبض انجام دهد بلافاصله مبلغ قابل پرداخت صفر شده و مشترک می تواند نسبت به ادامه کار اقدام نماید.		هزینه	هزینه تغییر نام : ۲۱,۸۰۰ هزینه تغییر نام از طریق دفتر پیشخوان :

نمودار انجام کار (تغییر نام)

